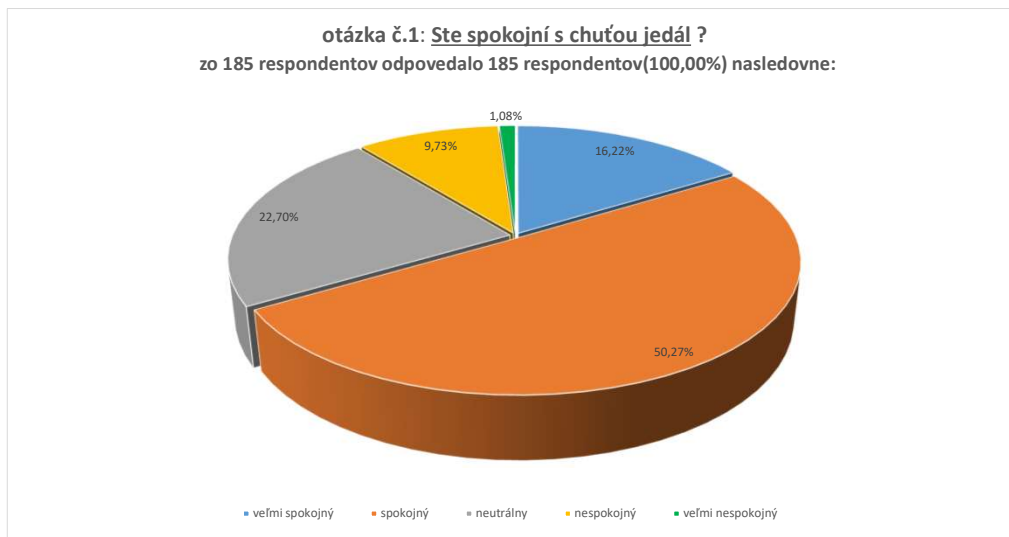


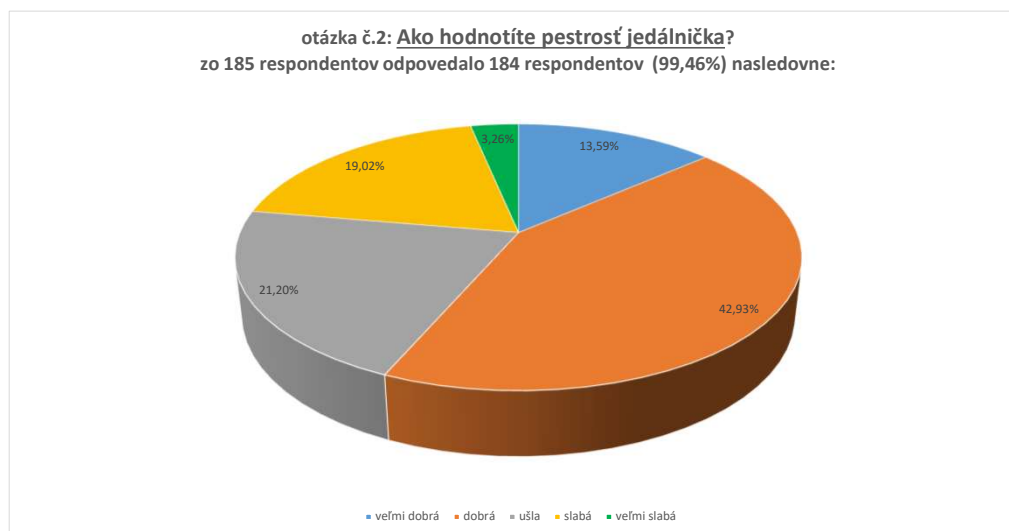
Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti so stravou a službami v Jedálni na Vojvodskej ul.č.5 realizovaného v období od 15.11.2025 do 12.01.2026

(zo 400 vydaných anketných lístkov pre klientov OS v rámci donášky a pre stravnikov v jedálni sa vrátilo 184 vyplnených dotazníkov, jeden anketný lístok bol zaslaný emailom po stiahnutí z webovej stránky MČ - účasť 46,25%).

| | |
|------------------|--------|
| veľmi spokojný | 16,22% |
| spokojný | 50,27% |
| neutrálny | 22,70% |
| nespokojný | 9,73% |
| veľmi nespokojný | 1,08% |

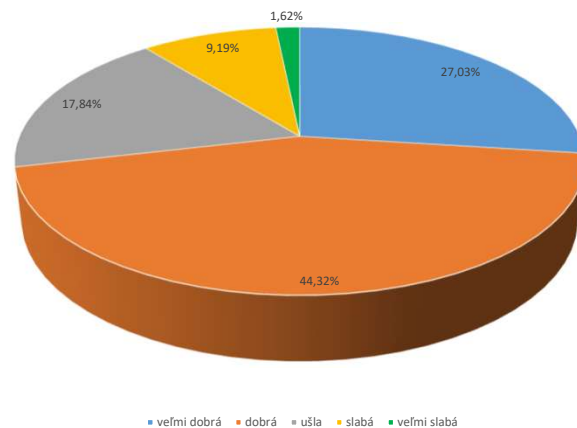


| | |
|-------------|--------|
| veľmi dobrá | 13,59% |
| dobrá | 42,93% |
| ušla | 21,20% |
| slabá | 19,02% |
| veľmi slabá | 3,26% |



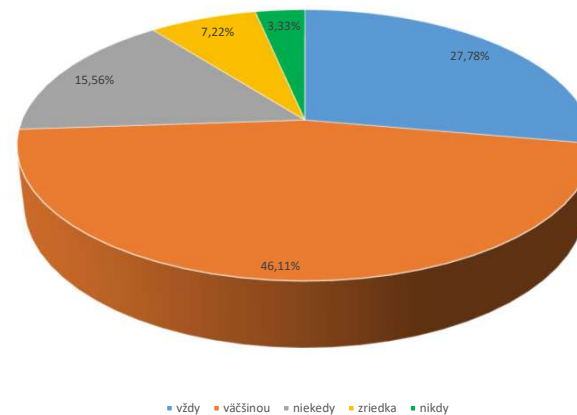
otázka č.3: Ako hodnotíte objem porcií z jedálnečky?
 zo 185 respondentov odpovedalo 185 respondentov (100,00%) nasledovne:

| | |
|-------------|--------|
| veľmi dobrá | 27,03% |
| dobrá | 44,32% |
| ušla | 17,84% |
| slabá | 9,19% |
| veľmi slabá | 1,62% |



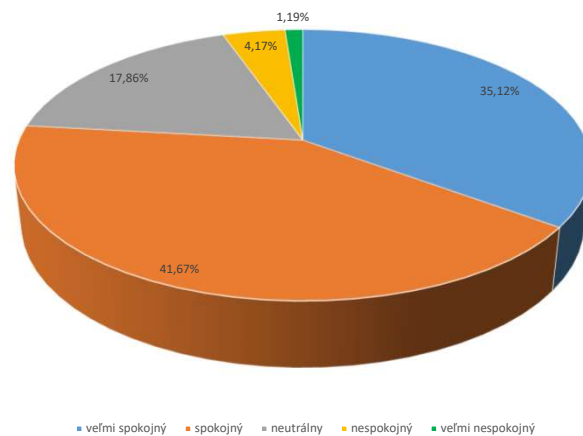
otázka č.4: Sú jedlá dostatočne teplé pri podávaní?
 zo 185 respondentov odpovedalo 180 respondentov (97,3%) nasledovne:

| | |
|----------|--------|
| vždy | 27,78% |
| väčšinou | 46,11% |
| niekedy | 15,56% |
| zriedka | 7,22% |
| nikdy | 3,33% |



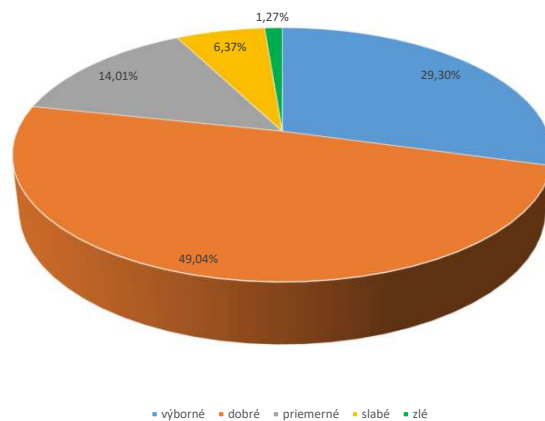
otázka č. 5: Ako ste spokojní s prístupom personálu jedálne?
zo 185 respondentov odpovedalo 168 respondentov (90,81%) nasledovne:

| | |
|------------------|--------|
| veľmi spokojný | 35,12% |
| spokojný | 41,67% |
| neutrálny | 17,86% |
| nespokojný | 4,17% |
| veľmi nespokojný | 1,19% |



otázka č.6: Ako hodnotíte čistotu a prostredie jedálne?
zo 185 respondentov odpovedalo 157 respondentov (84,86%) nasledovne:

| | |
|-----------|--------|
| výborné | 29,30% |
| dobré | 49,04% |
| priemerné | 14,01% |
| slabé | 6,37% |
| zlé | 1,27% |



K otázke č.7: Máte návrhy na zlepšenie? odpovedali respondenti najčastejšie:

1. dbať na hygienu príborov a podnosov,
2. meniť ponuku v jedálnom lístku častejšie, uvádzali stále sa opakujúci jedálny lístok,
3. v horúčavách dostatočne ochladzovať priestory jedálne,
4. nezahusťovať polievky múkou,
5. poukazovali na dlhé rady v pokladni aj pri výdaji obedov a na potrebu zlepšenia doterajšieho systému,
6. poukazovali na potrebu zlepšenia komunikácie medzi personálom jedálne a stravníkmi,
7. dbať na dostupnosť dezinfekcie pri vstupe do jedálne,
8. dbať na dostupnosť hygienických potrieb v toaletách,
9. zaradiť do jedálnička viac čerstvej zeleniny a čerstvého ovocia,
10. servírovať väčšie množstvo omáčok,
11. zaradiť do jedálnička viac múčnych jedál.

Záver:

Na základe vyhodnotenia výsledkov prieskumu možno konštatovať, že väčšina respondentov je s poskytovaním stravy a službami jedálne spokojná (cca 88%). Vo všetkých hodnotených oblastiach prevládali pozitívne odpovede.

Získané výsledky poukazujú na priaznivé hodnotenie fungovania zariadenia zo strany stravníkov. Toto vyhodnotenie bude zároveň zaslané aj dodávateľovi stravy, aby sa oboznámil s výsledkami prieskumu, zohľadnil návrhy a podnety zo strany stravníkov a zväžil možnosti ďalšieho zlepšenia poskytovaných služieb.